

VOLKSWAGEN

GROUP POLSKA

Najszybsza sieć dystrybucji części zamiennych w Polsce
do sieci dilerkiej Volkswagen Group Polska



Agenda i prelegenci

- Współpraca Volkswagen – Groupe CAT
- Wyzwania i założenia projektu
- Proces przetargowy
- Łańcuch dostaw części zamiennych
- Dodatkowe wsparcie operatora logistycznego
- Konkluzje i konkurs wizytówkowy



Współpraca Volkswagen Group Polska i CAT LC Polska

1. Marzec 2011 – **dostawy nocne:**

- dystrybucja części zamiennych do pojazdów marki *Volkswagen, Audi, Seat, Skoda Porsche* oraz *Volkswagen Samochody Użytkowe*
- dostawy do 08:00 do ponad 250 partnerów serwisowych VGP

2. Lipiec 2016 – **szybkie dostawy dzienne** dla wybranych dealerów:

- wyjazd samochodu z VGP o 11:30
- dostawa do 16:00 m.in. do Warszawy, Łodzi, Wrocławia, Torunia, Bydgoszczy
- 60 punktów dealerskich objętych systemem dostaw ekspresowych

3. Lipiec 2017 – **magazyn kół** w Duchnicach:

- składowanie oraz obsługa magazynowa kół do samochodów marek grupy Volkswagen
- składowanie 15 000 – 20 000 sztuk asortymentu

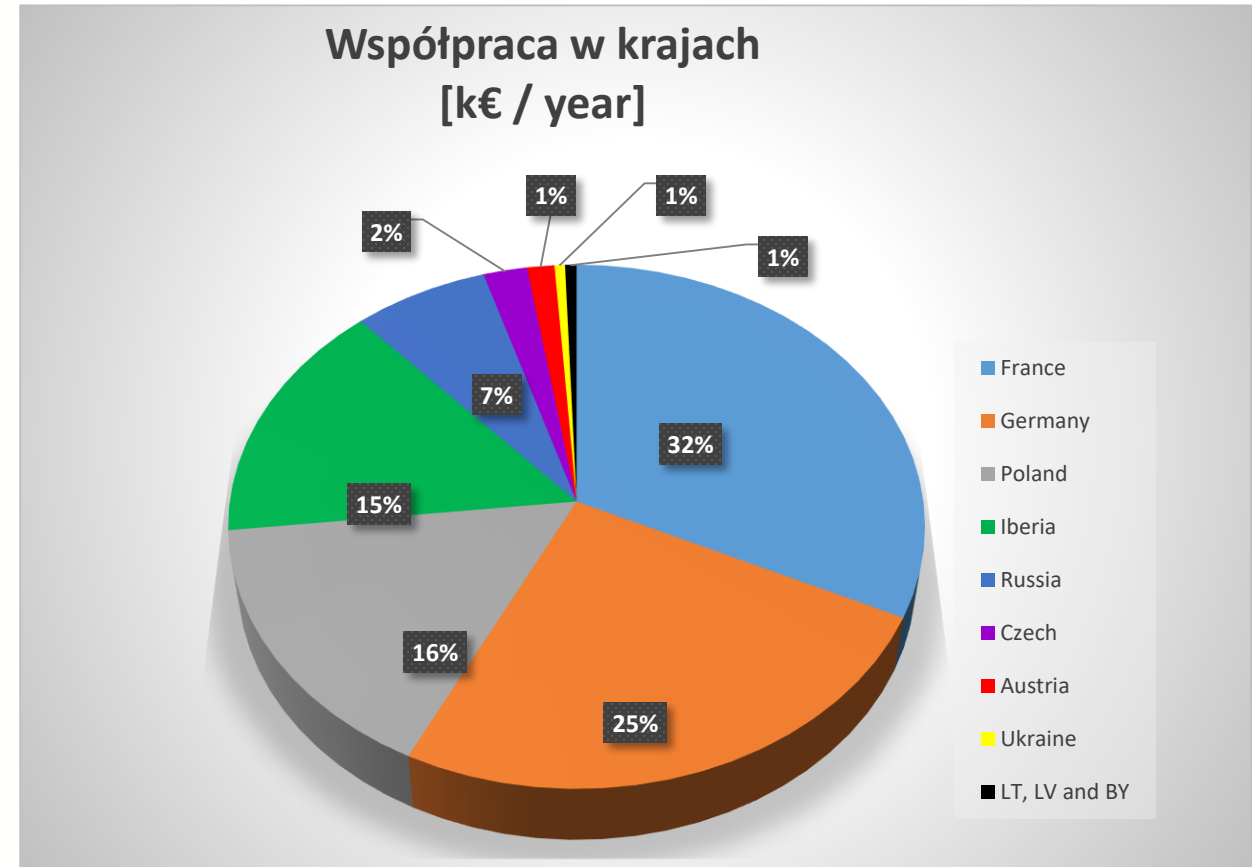
4. Lipiec 2018 – **dostawy nocne:**

- przejęcie procesu załadunku w VGP
- realizacja dostaw wg nowego harmonogramu wyjazdu samochodów liniowych i dostaw do sieci dilerskiej
- dystrybucja > 40 000 paczek / miesiąc
- 6 000 dostaw / miesiąc
- wymagana terminowość > 99%



Współpraca Grupa Volkswagen i Groupe CAT

- **Dywizje Groupe CAT:** Cargo Logistics, Vehicle Logistics, STVA
- **Marki:** Volkswagen, Scania, MAN, Audi, SEAT, Skoda, Porsche
- **Kraje:** Francja, Niemcy, Ukraina, Poland, Czechy, Iberia, Rosja, Austria, Litwa, Łotwa, Białoruś
- **Całkowity obrót** ~ 150 mln EUR



Wyzwania i założenia projektu

Oczekiwania VGP

Przejęcie odpowiedzialności za proces załadunkowy w Komornikach

Poprawa jakości w procesie załadunku i transporcie

Opóźnienie godzin załadunków i wyjazdów samochodów liniowych

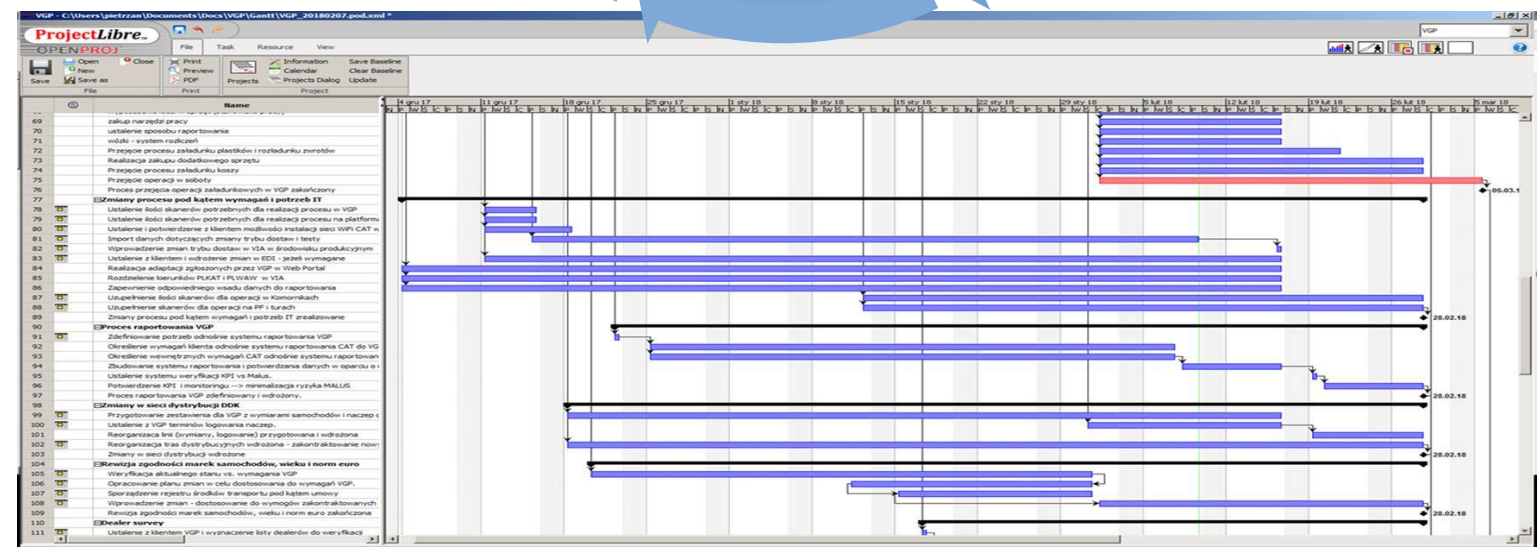
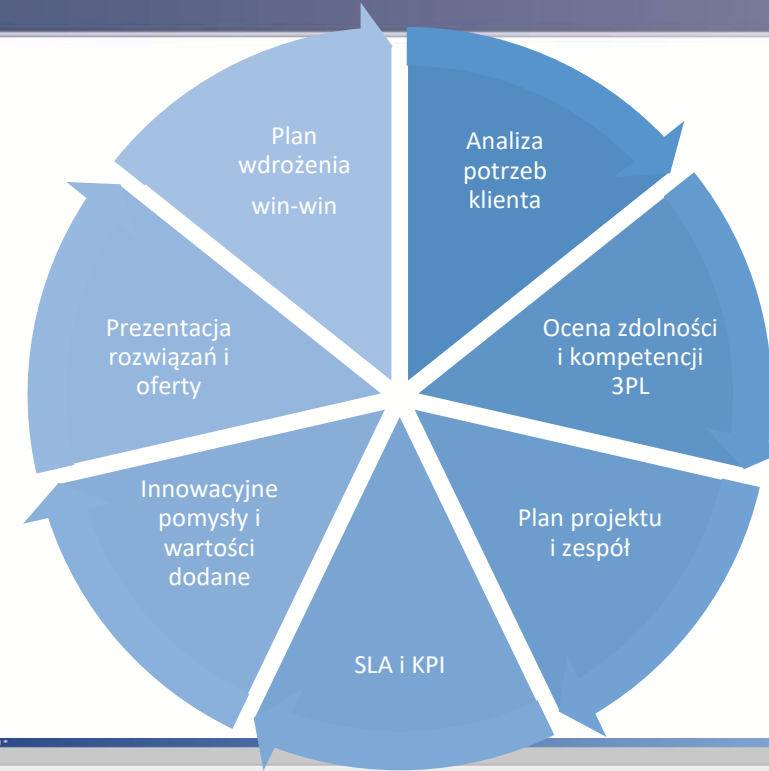
Przyśpieszenie godzin dostaw do sieci dilerskiej

Usprawnienia dotyczące T&T, raportowania, komunikacji

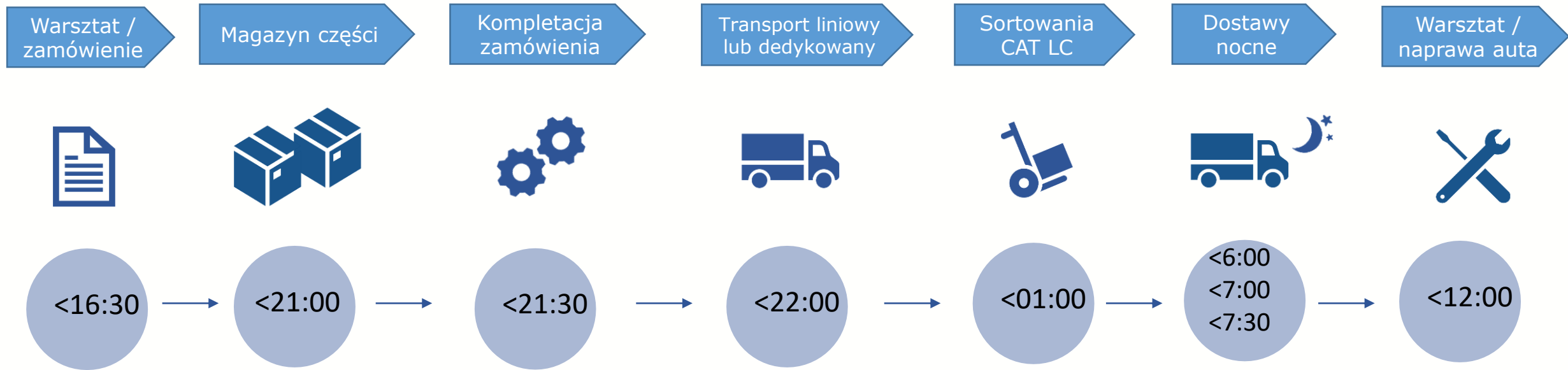
Zapewnienie płynności operacyjnej przy rosnącym wolumenie

Proces przetargowy

- **Przygotowania do przetargu: 01-12.2016**
 - Weryfikacja zakresu przetargu
 - Ustalanie czynników kluczowych
 - Usprawnienia
 - Zakres usług
 - Wizyta poglądowa u konkurencji
- **Ogłoszenie przetargu –03.2017**
- **Liczba rund przetargu: 4**
- **Decyzja o wyborze CAT –11.2017**
- **5-dniowy warsztatu procesu VGP przy współpracy z CAT**
- **Rozpoczęcie projektu nadzorowanego przez Biuro Projektów CAT: 12.2017**
- **Wdrożenie: 03 - 07.2018**
 - Zespół projektowy po stronie CAT LC Polska
 - 9 osób bezpośrednio zaangażowanych w projekcie
 - 2 000 roboczogodzin
 - 10 działów zaangażowanych
 - 19 kamieni milowych, 97 zadań



Łańcuch dostaw części zamiennych

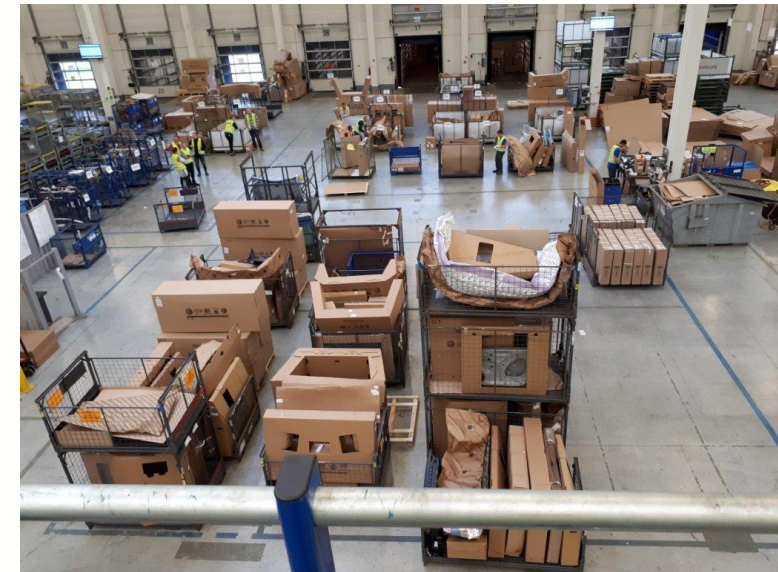
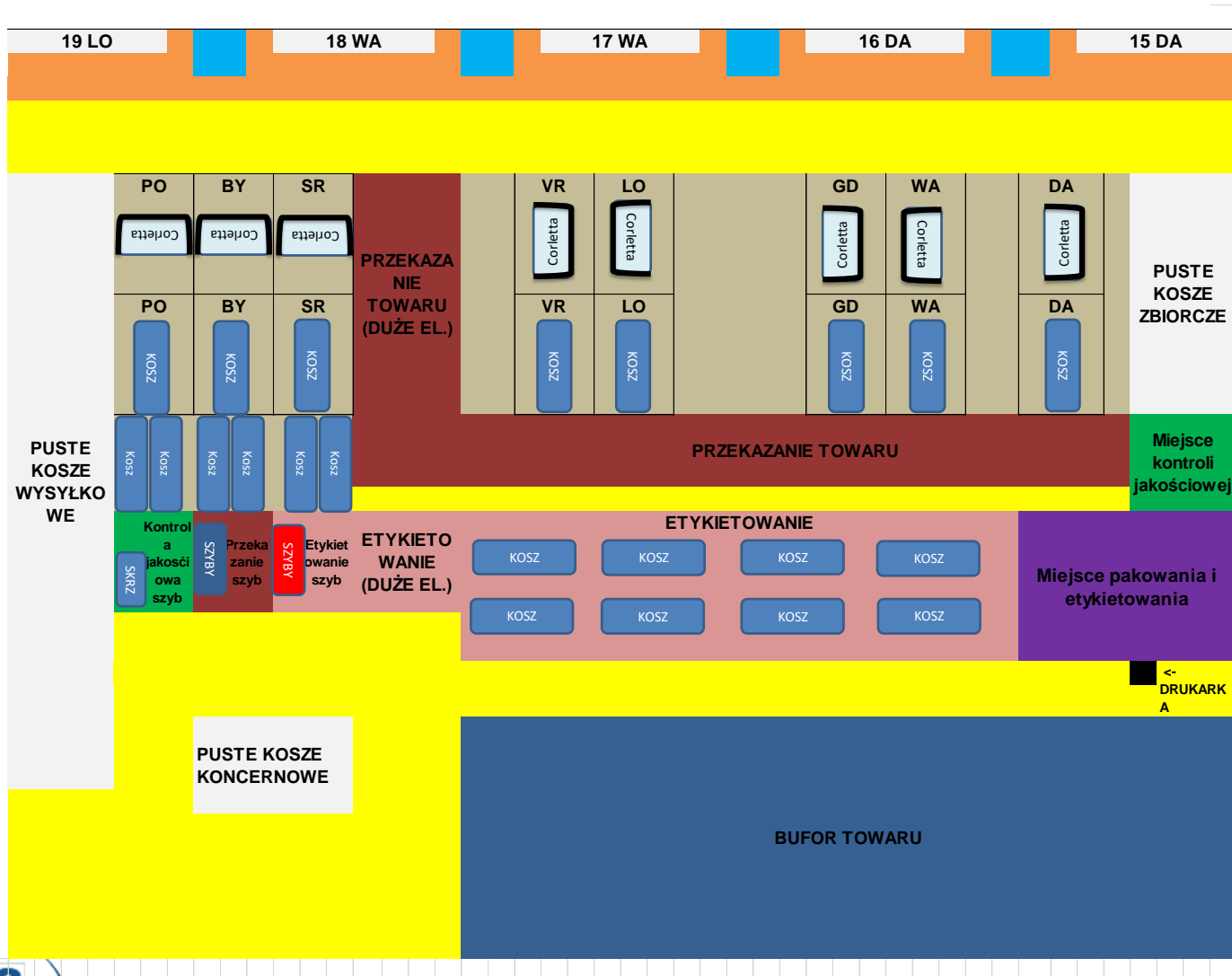


Dodatkowe wsparcie CAT LC logistycznego dla VGP

- **Przejęcie operacji załadunku** przez pracowników CAT LC
- **Podniesienie produktywności i jakości** dzięki lepszej specjalizacji zespołów
- Ładunki to: **gabaryty, elementy plastikowe, kosze**
- **Elastyczne planowanie transportu i reagowanie** na opóźnienia wydań do 2,5h
- **Dostosowanie i unowocześnienie floty** (samochody koncernowe, min. Euro 4, < 10 lat)
- Wsparcie w zarządzaniu towarami **ADR i SENT**

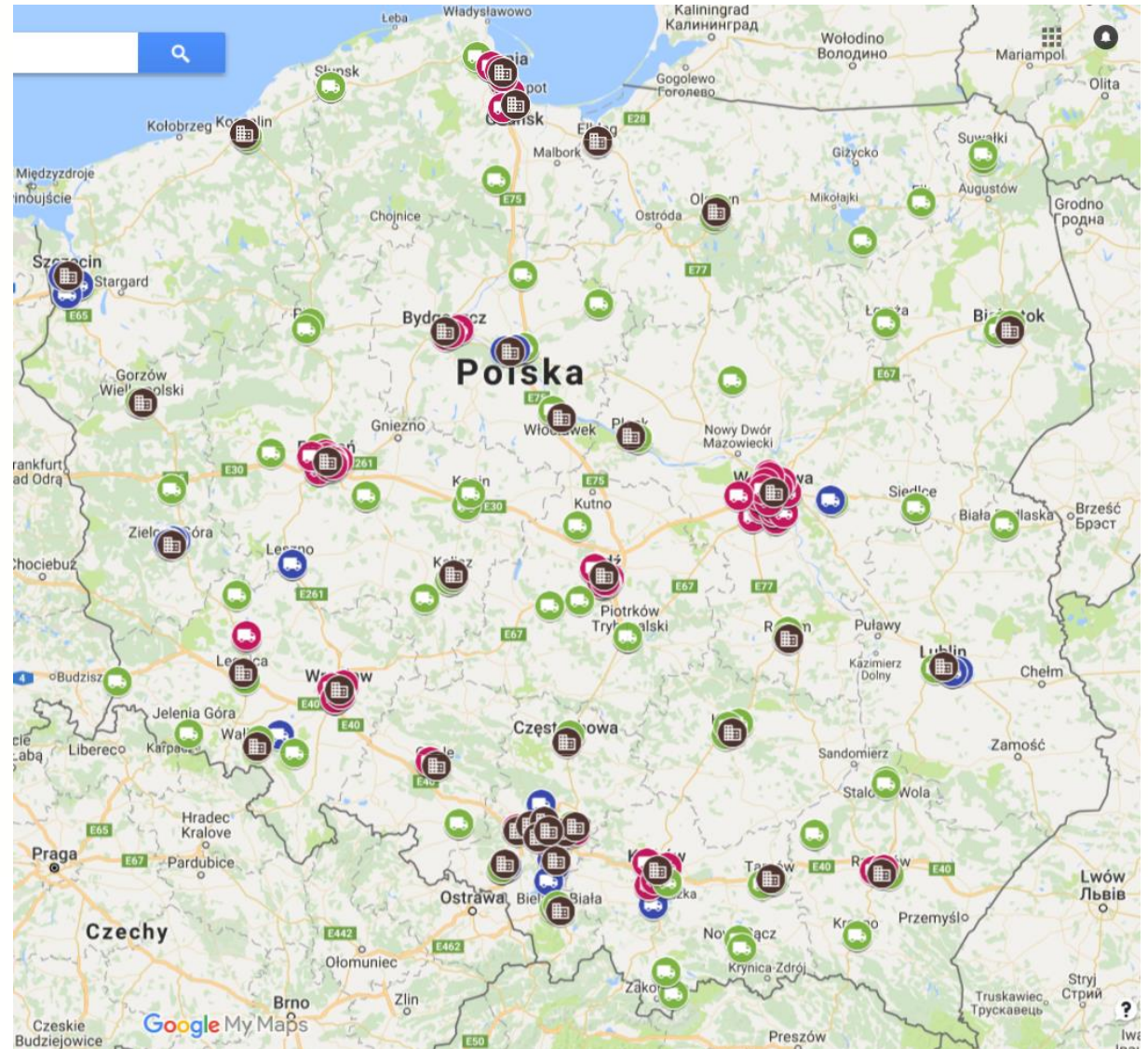


Layout magazynu / strefa kompletacji



Dopasowanie CAT LC do potrzeb VGP

- **Opóźnienie wyjazdu samochodów liniowych:**
 - Opóźnienie godzin wyjazdów w stosunku do obecnego rozwiązania
 - 7 z 12 samochodów - planowana godzina wyjazdów 22:00
 - **Przyśpieszenie godzin dostaw:**
 - zmiana z 8:00 na 6:00, 7:00 i 7:30 w zależności od punktu dostawy
 - 47% punktów dealerskich – dostawa do 6:00
 - reorganizacja sieci dystrybucyjnej
- najszybszy serwis na rynku dla największej sieci dilerkiej OEM w Polsce**



Dystrybucja CAT LC: możliwości dostaw nocnych



Samochód/bagażnik

Odbiór
Dzień A

Dostawa
Dzień B

Wieczór
Pon. -Pt.

Noc
godz. 0:00-6:00 –
7:30
Pon.-Sob.



Portiernia/ochrona



Garaż/warsztat



Mini magazyny
CATnightBox

Projektowanie opakowań i zabezpieczenie opakowań

- **Przegląd opakowań dostępnych i** stosowanych na rynku oraz w sieciach dilerkich
- **Analiza porównawcza** opakowań
- Analiza **najczęstszych uszkodzeń i oczekiwań** w sieci dilerskiej
- **Testy** stosowania różnych opakowań zbiorczych
- **Modyfikacje** obecnie stosowanych opakowań
- **Zakup opakowań przez CAT**
 - Kosze zbiorcze: 60 szt
 - 2 rodzaje kosze transportowe: 2010 szt
 - Plastic boxy: 1760 szt



Rollcontainer (403)



1200x1000x750 PP G

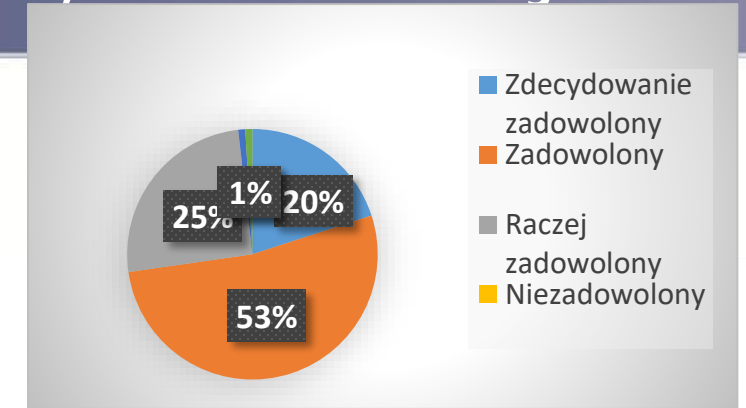


• Dim: 216 x 79 x 198 cm

• Wgt: 168 kg

Usprawnienia dotyczące T&T, raportowania, komunikacji

- **Codzienna komunikacja operacyjna**
 - terminowości;
 - bezszkodowości;
 - opakowań zwrotnych;
 - przesyłek zwrotnych.
- **Miesięczne spotkania**
- **Warsztaty procesów VGP** przy współpracy z CAT LC
- **Audyty na platformach CAT LC**
- **Spotkania z partnerami serwisowymi**
 - badanie potrzeb dot. opakowań oraz T&T
 - badanie satysfakcji klientów
- **Dostosowanie systemu Webportal** do potrzeb VGP
- **Proaktywne raportowanie** w godzinach porannych



BADANIE SATYSFAKЦИИ KLIENTA

Ankieta jakości usług świadczonych przez CAT LC Polska

P1. Biorąc pod uwagę okres ostatniego roku, na ile jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) ze współpracy z firmą CAT LC Polska?

Zdecydowanie zadowolony Zadowolony Raczej zadowolony Niezadowolony Zdecydowanie niezadowolony

P2. Jak często dostawy są realizowane terminowo?

Zawsze (100%) Większość dostaw (95-99%) Zazwyczaj (80-95%) Sporadycznie (<80%) Nigdy

P3. Jeśli występują spóźnienia, prosimy o podanie w jakim przedziale najczęściej występują?

0-15 min. 15-30 min. 30-60 min. 60-90 min. >90 min.

P4. Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty współpracy z CAT LC Polska?

	Bardzo dobrze	Dobrze	Wystarczająco	Źle	Bardzo źle
Bezszkodowość dostaw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odbiór przesyłek zwrotnych w uzgodnionym terminie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizację transportów bez zagubienia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularny odbiór opakowań zwrotnych (kosze, pojemniki, plastik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wygodę i funkcjonalność rozwiązań IT (WebPortalCAT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czytelność dokumentów przewozowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P5. Jak ocenia Pan/Pani pracę kierowcy po względem sprawności rozładunku, łatwości kontaktu i jakości taboru?

Bardzo dobrze Dobrze Wystarczająco Źle Bardzo źle Nie kontaktuję się z kierowcą

Losowanie nagród

**Współpraca z VGP niczym
jazda samochodem
wyścigowym...**

**Zapraszamy do udziału
w losowaniu!**

Moc: 500 km

Silnik: 3,8

Przyśpieszenie: 3,5 sekundy

Prędkość max: 310 km/h



Wygraj szaloną przejażdżkę
PORSCHE



**Konkurs
wizytówkowy
CAT LC Polska**